

УТВЕРЖДАЮ

Глава Полтавского

муниципального района

Омской области

Михайленко А.В.

А.В. Михайленко

«17» января 2022 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного общеобразовательного учреждения
Полтавского муниципального района Омской области
«Воронцовская средняя школа»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о	Размещение на информационных	Февраль 2022 г.	Бауэр Яна Владимировна,		

деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	стендах необходимой информации	директор. Мороз Евгения Сергеевна, библиотекарь (ответственный за ведение сайта)		
---	---	---	--	--

приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					
Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг: -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; - размещение на сайте ОО анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (техническая возможность выражения получателями образовательных услуг	- создание электронных сервисов на сайте ОО для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; - размещение на сайте ОО анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (техническая возможность выражения получателями	Февраль 2022 г.	Бауэр Я. В., директор. Мороз Е. С., библиотекарь (ответственный за ведение сайта)		

мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации	образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, обеспечение в организации условий доступности	Декабрь 2022 г. (при наличии финансирования)	Бауэр Я. В., директор		

В организации отсутствуют условия доступности, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обеспечение условий доступности в ОО	Декабрь 2022 г. (при наличии финансирования)	Бауэр Я. В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				